

Finanzen			
Ziele	Kenn- zahlen	Vor- gaben	Maß- nahmen

Kunden/ Patienten			
Ziele	Kenn- zahlen	Vor- gaben	Maß- nahmen

Strategie

Interne Prozesse			
Ziele	Kenn- zahlen	Vor- gaben	Maß- nahmen

Lernen / Wachstum			
Ziele	Kenn- zahlen	Vor- gaben	Maß- nahmen

